

Гражданин

При возникновении вопросов или нарушении прав в сфере охраны здоровья

- организации оказания медицинских услуг
- этики и деонтологии медицинского персонала
- лекарственного обеспечения

Вы можете обратиться:

- к заведующему отделением
- к заведующему поликлиники (если амбулаторно-поликлиническое отделение)
- к заместителям главного врача
- к главному врачу

А также Вы можете воспользоваться ящиком для сбора письменных жалоб и предложений пациентов, адресованных руководителю медицинского учреждения

В случае, если Вы не удовлетворены полученными разъяснениями, то можете обратиться устно:

В Контакт-центр по рассмотрению устных обращений граждан, касающихся сферы здравоохранения 8-800-100-86-03

На телефон «Горячей линии» по вопросам лекарственного обеспечения
+7 (3462) 93-58-33, 93-58-34, 93-58-44

В случае, если Вы не удовлетворены полученным ответом, по телефону, то можете обратиться:
На официальный сайт Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры <http://dzhmao.ru/>.